



Vía Trajana 68-70 | 08020 Barcelona | T 93 498 62 76 | F 93 498 71 39 | www.vavbcn.com | vav@vavbcn.com

INTRODUCCIÓN

La empresa

V@V, es una empresa dedicada a implementar soluciones integrales para entidades que requieren servicios de Informática, Marketing y Outsourcing en la Gestión/Producción, que abarca desde la asesoría previa, desarrollo de Software a la producción y ejecución de campañas en todas sus fases y servicios de publicidad directa en general.

Dentro de los servicios citados, nuestra especialidad se centra en servicios de fulfillment, con la puesta a disposición del cliente de todas las soluciones y sistemas que hemos desarrollado con la experiencia adquirida en multitud de proyectos y campañas tramitados.

Para cada cliente se desarrolla un sistema a medida, el cual es supervisado por un responsable de proyecto, dedicado prácticamente en exclusiva, que tiene como objetivo el exhaustivo control y seguimiento de cada una de las fases del mismo y de este modo capaz de transmitir información directa, rápida y eficaz para el cliente usuario.

El sistema para campañas: Abarca desde la captación de las respuestas por los canales habituales de recepción, la disponibilidad de un Servicio de atención al cliente mediante líneas 900 ó 902 dedicadas o mediante desvío de líneas que el cliente tenga en uso actualmente, que atenderá peticiones (altas, tramitación de pedidos, solicitudes de información, emisión de llamadas a potenciales clientes o de seguimiento, etc...), al tratamiento automatizado de datos, gestión de devoluciones, con las certificaciones de confidencialidad exigidas.

Para Marketing y outsourcing : Procesos (comunicación a clientes, socios, facturaciones etc.) se realiza un tratamiento de las bases datos suministradas, con las depuraciones, normalización y validaciones necesarias para la optimización del proceso y resultados. Combinado con la última tecnología en software e impresión variable de documentos a través de impresoras láser de alta calidad, además de los manipulados necesarios tales como ensobrados selectivos, plegados, retractilados, distribución, logística, etc.

INFRAESTRUCTURA

Ubicación

Nuestros locales están situados en la ciudad de Barcelona, ocupando una superficie de 1.500 metros cuadrados. Tiene perfectamente delimitadas las diferentes zonas de trabajo; Informática, impresión, oficinas, manipulados y almacén.

Recursos Técnicos

Actualmente la capacidad de producción diaria, es superior a 800.000 impresiones y a 600.000 ensobrados. El parque actual de maquinaria está compuesto de:

- 2 impresoras láser Xerox modelo Sorrento
Cada una de éstas impresoras tiene una capacidad de producción de 6.500 documentos/hora, con cuatro bandejas de entrada, posibilidad de impresión por ambas caras y con color de realce variable. Estas, permiten toda la gama de degradados en negro y en el color de realce utilizado, con posibilidad de imprimir textos y gráficos en formatos PostScript, PCL y AFP.
1 impresora Xerox modelo Docuprint con color de realce y capacidad 5.500 doc/h
1 impresora Xerox 2101 blanco y negro capacidad 6.000 doc/ h.
1 impresora 10502 capacidad de producción de 6.300 documentos/ hora doble cara y en alta resolución.
1 impresora digital cuatricomía a doble cara.
- 2 ensobradoras Pitney Bowes, serie 9000.
Con capacidad de plegar y ensobrar, cada una de ellas, 11.000 documentos por hora. Lector de marcas ópticas para manipular inteligentemente acumulados y encartes. Una de las ensobradoras dispone de 6 casilleros selectivos para encartes y la segunda de 4 casilleros también selectivos. Lectores de códigos de barras en las estaciones de encarte para la validación de modelos.

Ensobradora Pitney Bowes FPS

Capacidad de ensobrado hasta C -3, control de casado y personalización informáticos, pudiendo ofrecer **error cero**, seguimiento de incidencias durante el proceso y validación de errores detectados. Capacidad de producción de 12.000 D/H

- Retractiladora en plástico con encartes automáticos e insertador en la primera página.
- Máquina para la producción de complets multiformato con los diferentes acabados de colas específicas en cada necesidad.
- Adicionalmente, también disponemos de máquinas plegadoras, etiquetadoras, franqueadoras, personalizadoras por sistema Inkject de alta producción y cortadoras, necesarias para cumplimentar cuanto se requiera para los manipulados. Así mismo, disponemos de un gran almacén con capacidad para la ubicación hasta 380 palets de materiales, en perfectas condiciones ambientales.

Informática

- Ordenadores en red.
Gran capacidad de almacenaje de datos en matrices de discos con duplicidad especular. Dotados con dispositivos de comunicaciones para la transmisión y recepción de datos con nuestros clientes vía teleproceso. Soporte para modems sobre líneas conmutadas analógicas, adaptadores de terminal para líneas ADSL, RDSI y gestión de tráfico Internet con routers Cisco.
- Todos los ordenadores en red Windows NT/2000, SQL Server y las impresoras están conectados mediante una red Ethernet con las definiciones de seguridad exigibles y accesos FTP de intercambio.

- Comunicaciones

Actualmente, la transmisión de datos entre CLIENTES y VAV, se está realizando vía conexión RDSI ó, conexión ADSL por medio de acceso Ftp Seguro. La utilización a diario de estos sistemas sin incidencias, nos garantiza su eficacia. Alternativamente, se puede implementar cualquier otro sistema que estimen oportuno, como por ejemplo las Lineas Punto a Punto con un mínimo de 256 kb. estableciendo de este modo, una Red Privada Virtual (VPN) entre VAV y el cliente.

- Clasificación y Proceso postal

Actualmente VAV, en calidad de “Agencia Colaboradora de Correos Núm. 400” , está realizando para sus clientes, procesos de clasificación postal, encajado, preparación de expediciones y todos los procesos necesarios para la entrega a los centros de admisión masiva, tanto a nivel de Correos y Telégrafos, como a nivel de empresas de distribución privada. Todo ello, en base a personal cualificado y maquinarias auxiliares como son atadoras, flejadoras, franqueadoras, etc.

Recursos Humanos

Tenemos destinado a cada trabajo, un Equipo de Proyecto compuesto por un Director del servicio, que coordina y supervisa de forma global la prestación del servicio tanto a nivel comercial como a nivel de producción. En el área de informática, se designa un responsable de sistemas que coordina y supervisa todos los servicios de análisis, programación, control de la recepción de datos y preparación de los ficheros para su posterior impresión. A otro nivel, jefes de equipo en las zonas de impresión, manipulado y almacén, con el personal necesario para el correcto desarrollo de las tareas solicitadas por nuestros clientes.

Plan de Control de Calidad

Actualmente, existen dos sistemas activos para el control de los procesos de impresión, manipulación y preparación de expediciones. El sistema principal se desarrolla a nivel de software y el secundario a nivel físico realizado por el personal responsable de cada área.

El sistema principal de control realizado por Software controla las “cantidades” y se obtiene a nivel de enlaces entre los distintos dispositivos informáticos presentes en cada proceso. A este nivel se controla por la coherencia de datos entre fases:

- Captación de datos (Según el protocolo escogido)
- Preparación automática de spools
- Volcado a ficheros previos de impresión a las estaciones “Sun”
- Salida física de documentos en las impresoras
- Enlace con el programa de ensobrado correspondiente
- Control de encartes requeridos (ensobrado selectivo)
- Contraste informático entre ensobradora – salida impresión – captación datos.
- Actualización y control de stocks de materiales utilizados para el proceso.

El sistema secundario, controla la “calidad física” de las unidades producidas, tanto a nivel de impresión como a nivel de ensobrado y preparación de expediciones. Así mismo, como fase final, son controlados por el responsable de producción, los informes obtenidos por Software, junto con las posibles incidencias que físicamente se han detectado a nivel de calidad y el stock activo al final de la producción.

La experiencia adquirida durante mas de 10 años, bajo este sistema de control, sin incidencias, nos denota que la coexistencia de los dos sistemas descritos, garantiza la perfecta ejecución de los trabajos.

A modo adicional, cabe destacar, que tenemos los sistemas de seguridad exigidos por la Agencia de Protección de Datos y en especial, las exigencias descritas en materia de tratamiento de datos de carácter personal de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre.

También, tenemos en tramitación, el expediente para obtener certificado para la calificación de calidad ISO 9000 y ISO 14000, correspondientes.

IMPRESIÓN Y PERSONALIZACIÓN

- A través de los equipos de láser, estamos especializados en personalizar e imprimir con datos multivariables, los impresos a doble cara y color de realce, insertando los códigos necesarios para un ensobrado selectivo multifunción ó casado, con todo tipo de gramajes.
- Asimismo, disponemos de máquinas personalizadoras con el sistema inkjet de alta calidad con la posibilidad de anagramas o logotipos monocolor.

MANIPULADOS

- Productos para ensobrado mecánico inteligente en sobres tamaño Americano, C-5 ó C-3, con la inclusión de 1 a 8 elementos, control de casado - acumulado automático y capacidad de encartes selectivos por sistema OMR. Y códigos de barras.
- Ensobrados por sistema manual, procesos de retractilado, paquetería, etc...
- Clasificación, empaquetado y entrega a empresas de distribución.

Estas son las características mas notorias de nuestros servicios, quedando a su disposición para contactar y pormenorizar los temas mas concretos para sus necesidades puntuales.